

|                                    |                         |                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Documentnaam:<br>Beleidsverklaring | Versienummer: 1.1       |  |
| Documentnummer:<br>KWA-P-016       | Versiedatum: 18-04-2025 |                                                                                     |

## Beleidsverklaring Nuevo & Nuevo Thuiszorg

De directie van Nuevo en Nuevo Thuiszorg stelt zich ten doel om continu te voldoen aan de eisen en verwachtingen van cliënten, medewerkers, ketenpartners en andere belanghebbenden. Kwaliteit en Klimaat staan centraal in onze dienstverlening.

Wij werken vanuit de normen van ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015. Deze kaders vormen het uitgangspunt voor de opzet, uitvoering en voortdurende verbetering van onze organisatie en dienstverlening.

Onze organisatie erkent dat hoogwaardige dienstverlening alleen mogelijk is in een werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd en ondersteund voelen. Daarom investeren wij voortdurend in een optimaal werkklimaat, goede werkomstandigheden en vooral in de ontwikkeling en groei van onze medewerkers. Goed opgeleide en betrokken professionals dragen direct bij aan de kwaliteit, klimaat en veiligheid van onze zorg. Daarnaast zetten wij ons in voor milieubescherming, waaronder het voorkomen van vervuiling, het efficiënt omgaan met energie en grondstoffen, het verminderen van afvalstromen en het bevorderen van hergebruik waar mogelijk.

Ons kwaliteits- en klimaatbeleid is gericht op:

- Het verhogen van klanttevredenheid door het leveren van persoonsgerichte en betrouwbare zorg;
- Het vergroten van kennis, vaardigheden en betrokkenheid van onze medewerkers door middel van training, opleiding en reflectie;
- Het bieden van een veilige en ondersteunende start aan nieuwe collega's via een sterk onboarding programma;
- Het waarborgen van de naleving van geldende wet- en regelgeving en toepasselijke eisen van stakeholders;
- Het structureel monitoren, analyseren en verbeteren van processen en prestaties binnen onze organisatie;
- Het bevorderen van transparantie en eenduidigheid in werken, waardoor de gewenste kwaliteit bij elke opdracht en client behaald kan worden
- Het leveren van onze diensten conform de gestelde eisen met het zoveel mogelijk beperken van de risico's voor Nuevo en de kansen die zich voordoen zo optimaal mogelijk benutten;
- Bij huishoudelijke zorg: extra aandacht voor respectvolle bejegening, signalering van veranderingen bij cliënten, en tijdige terugkoppeling.

De directie van Nuevo neemt de leiderschapsrol op zich in het sturen, bewaken en verbeteren van het kwaliteits- en klimaatsmanagementsysteem. Wij zorgen ervoor dat deze verklaring breed gedeeld en begrepen wordt binnen de organisatie en dat alle medewerkers – en ook derden die namens ons werken – actief bijdragen aan het realiseren van onze kwaliteits- en klimaatdoelstellingen.

De uitvoering van dit beleid wordt regelmatig geëvalueerd in overleggen, via interne audits en een jaarlijkse managementbeoordeling. Op basis van inzichten uit de praktijk, veranderende omstandigheden of wetgeving, worden waar nodig corrigerende maatregelen genomen en kansen tot verbetering benut.

Deze beleidsverklaring wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig herzien, zodat deze actueel en relevant blijft voor onze organisatie en de maatschappij waarin wij actief zijn. Indien geen herziening plaatsvindt, behoudt de verklaring een maximale geldigheid van drie jaar.



Namens de directie van Nuevo en Nuevo Thuiszorg

  
Dhr. S. v. Oirschot  
Directeur

10-12-2025